

Relations famille-école

Module complémentaire Travailler avec les familles

mathieu.perrot@inspe-paris.fr

Le point sur les thématiques

Travailler avec les
enseignants (4)

Travailler avec les
familles (4)

Travailler avec les
enseignants
spécialisés (2+1)

Travailler en équipe
en devenant
personne ressource
(4)

Les liens école famille

Un partenariat
spécifique : *pistes
pour l'entretien parent*

Répercussion du
handicap/de la GDS
sur le contexte familial

Parcours de vie et
orientation

Rencontres avec des
enseignants
spécialisés (M1MSI) :

*Analyse de situations
de partenariat*

*Etude de cas
complexes*

Notion d'accessibilité
pédagogique

Objectifs

- Contextualiser la politique actuelle par une mise en perspective historique.
- Connaître l'environnement réglementaire.
- Appréhender l'environnement familial.
- Aborder des pistes d'actes professionnels dont l'entretien avec les familles

Historique et textes officiels

[BSD - Relation école famille](#)

vidéo

quelques repères :

1969 : entrée dans les conseils d'administration (2ndaire) puis 74 en maternelle puis 79 conseil d'école

1985 : droit de refus de redoublement

1989 (loi d'orientation) : les parents "membres de la communauté éducative" (obligation rencontres)

1998-99 (BO) : semaine des parents - "relation de partenariat" + 6 priorités

2002 (programmes) : "les enseignants partagent avec les parents l'éducation des enfants"

2004 (BO): obligation scolaire réaffirmée - responsabilité des parents

2005 (loi d'orientation) : PPRE, SRAN, aide perso avec l'accord des parents

...et des circulaires de rentrée :

2007 : faciliter l'accès de l'école à chaque famille

2009 : associer les parents

2010 : ouvrir l'école aux parents

2011 : nécessaire dialogue entre institution et parents

...

Historique et textes officiels

[BSD - Relation école famille](#)

vidéo

Bulletin officiel du 30.03.2006, circulaire N°2006-058 (III) : **Une des conditions de la réussite des élèves** relevant de l'**éducation prioritaire** est **une association renforcée des parents à l'action de l'École**.

[...] Dans la mesure du possible, **une salle sera aménagée** dans les équipements scolaires pour accueillir les parents

[...] L'école, ou le collège, devra présenter et expliquer aux parents, notamment lors des **réunions de rentrée**, le règlement intérieur de l'établissement.

[...] **Des rencontres trimestrielles** avec les parents permettront de faire le point sur la situation de leur enfant et de les informer des actions de soutien personnalisé.

Bulletin Officiel du 25.08.2006, circulaire N°2006-137 Conformément à l'article L 111-4 du **code de l'éducation**, "**les parents d'élèves sont membres de la communauté éducative**. Leur participation à la vie scolaire et le dialogue avec les enseignants et les autres personnels sont assurés dans chaque école et dans chaque établissement. Les parents d'élèves participent par leurs représentants aux conseils d'école, aux conseils d'administration des établissements scolaires et aux conseils de classe".

I - Droit d'information et d'expression

II - Droit de réunion

III - Droit de participation

La possibilité de développer le partenariat...

... passe ainsi par une **levée des ambiguïtés** entre les personnels de l'éducation nationale et les partenaires, par une **clarification des attentes de chacun**, par la **précision des objectifs**, par le **repérage des convergences et complémentarités**, par la **définition d'actions communes et complémentaires** et le **rôle de chacun** dans ces actions.

Bien des méfiances, incompréhensions, attitudes défensives sinon agressives viennent du fait que le champ du partenariat, les attentes et le rôle de chacun n'ont pas été préalablement définis.

COÉDUCATION, COOPÉRATION ou COLLABORATION ?

- La coéducation

-La coéducation est le plus souvent envisagée dans un contexte difficile, social ou scolaire. [...] au niveau de la petite enfance [...] Il s'agit d'une « relation entre éducateurs dits premiers», [...] transmettre aux parents les bonnes pratiques, former à la parentalité.

- La coopération

-la coopération est un moyen de pallier les difficultés rencontrées par l'enfant, les parents ou les enseignants.[...] dans la plupart des cas, à l'initiative des enseignants, et est fortement dépendant du capital scolaire des parents, [...] la loi d'orientation de 2013 précise que la coopération « doit se concrétiser par une participation accrue des parents à l'action éducative dans l'intérêt de la réussite de tous les enfants ».

- La collaboration

-La notion de collaboration est associée à celle de réussite éducative [...] [la famille] vient enrichir des moyens pédagogiques et didactiques efficaces, sans oublier toutes les contributions à l'apprentissage du métier d'élève (valeurs, compétences, socialisation, etc.)

Le référentiel des compétences ... (CC)

2.5 - **Instaurer dialogue et échanges entre les adultes autour de l'enfant ou de l'adolescent :**

en favorisant la mise en œuvre d'un dialogue approprié à la situation de l'enfant ou de l'adolescent avec les **familles** ;

2.8 - **Apporter des éléments de compréhension** adaptés à la prise de décisions au sein des différentes instances où l'avis du psychologue de l'éducation nationale est requis ou sollicité (MDPH, CDOEA, Commissions d'appel, commissions Classes relais ou nouvelles chances, etc.) :

en participant dans le cadre d'une sollicitation institutionnelle aux initiatives visant la résolution des tensions **dans les situations de crise ou lors de la survenue d'évènements traumatiques** (violences, discriminations sexuées, addictions, radicalisation, démission des apprentissages, **perte de lien avec les familles**, etc.).

2.9 - Le cas échéant, intervenir au titre de leur professionnalité de psychologue dans la **conception de modules de formation initiale et continue des personnels** de l'éducation nationale :

en participant, dans le cadre du plan académique de formation continue, à des formations sur des thèmes en lien avec le développement psychologique et social des enfants et des adolescents (rapport aux apprentissages, **lien avec les familles**, élaboration des projets d'avenir) ;

Le référentiel des compétences ... (EDA)

3.1 - **Évaluer la situation** et le type d'aide et de réponses à mettre en place lors d'une sollicitation directe de **familles**, d'enseignants ou d'enfants :

en réalisant des **entretiens exploratoires** visant une analyse de la demande auprès des enfants et de leur **famille** ;
en **accompagnant** les élèves, leur **famille** et les équipes enseignantes dans la conception de réponses adaptées ;

3.4 - **Accompagner les familles et les enfants lors des transitions entre cycles d'enseignement et lors de la première scolarisation à l'entrée à l'école maternelle** :

en contribuant aux séances **d'information en direction des familles** lors des passages de cycles ;
en proposant si possible différentes modalités de **mobilisation des familles** (entretiens familiaux, ateliers de discussion, groupes de paroles, etc.) ;
en examinant pour les enfants en difficulté ou en souffrance les différentes possibilités de **parcours de scolarisation** avec les familles et les enseignants ;
en **accompagnant le cas échéant les familles dans la prise de conscience de la grande difficulté voire du handicap**.

Le référentiel des compétences ... (EDO)

- 4.1 - **Intervenir auprès des élèves et étudiants** qui souhaitent bénéficier d'un accompagnement spécifique dans l'élaboration de leur projet d'avenir et d'un conseil en orientation :
- en **favorisant leur information ainsi que les échanges** avec les enseignants et, le cas échéant avec les **familles**, sur les enjeux de l'orientation et de l'affectation ;
 - en **répondant à leurs sollicitations**, le cas échéant en relation avec leurs **familles**, pour les accompagner dans l'élaboration de leur projet de parcours scolaire ;
- 4.3 - Définir et conduire des **entretiens psychologiques** (entretiens d'explicitation ou clinique, cognitif centré sur les apprentissages, systémique, d'orientation, etc.), permettant **d'apporter une réponse adaptée à la problématique soulevée par un élève ou par son environnement (famille, équipes éducatives)** :
- en apportant une **attention particulière à l'information et à l'accompagnement des familles** ;

Le référentiel des compétences ... (Dir.CIO)

5.1 - Organiser le **fonctionnement** du CIO dont ils ont la responsabilité :

en s'attachant à ce que soient assurés à la fois **l'accueil** de qualité de tous les publics, les interventions auprès des élèves et de leurs **familles** et les initiatives en direction des équipes éducatives ;

Le référentiel des compétences ...

Compétences communes à tous les professeurs et personnels d'éducation

12. Coopérer avec les parents d'élèves

- Œuvrer à la construction d'une relation de confiance avec les parents.
- Analyser avec les parents les progrès et le parcours de leur enfant en vue d'identifier ses capacités, de repérer ses difficultés et coopérer avec eux pour aider celui-ci dans l'élaboration et la conduite de son projet personnel, voire de son projet professionnel.
- Entretenir un dialogue constructif avec les représentants des parents d'élèves.

Compétences communes à tous les professeurs

P 5. Évaluer les progrès et les acquisitions des élèves

- Communiquer aux élèves et aux parents les résultats attendus au regard des objectifs et des repères contenus dans les programmes.

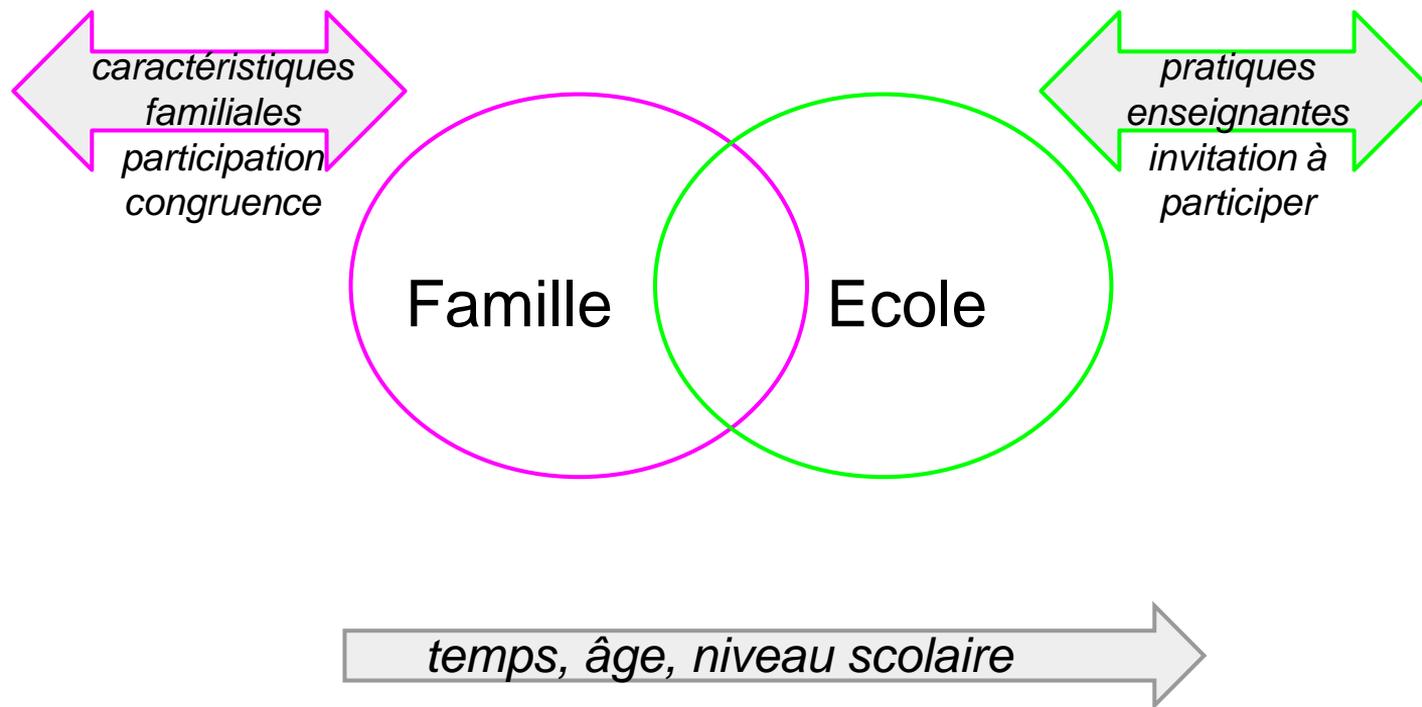
Référentiel des compétences caractéristiques d'un enseignant spécialisé

L'enseignant spécialisé exerce une fonction de personne ressource pour l'éducation inclusive dans des situations diverses : en construisant des relations professionnelles avec les familles en les associant au parcours de formation

Trois cadres conceptuels liés au partenariat école-famille

- **le modèle de l'influence partagée** (Epstein, 1987)
- **le modèle du processus de la participation parentale**
(Hoover-Dempsey, 1995, 1997)
- **le modèle partenarial de l'appropriation et de l'autodétermination de la famille** (Bouchard, 1998; Dunst et al., 1992).

Le modèle de l'influence partagée



Ces 3 forces éloignent ou rapprochent les deux sphères. Plus elles sont proches, plus il y a de collaboration.₁₄

Trois cadres conceptuels liés au partenariat école-famille

- **le modèle de l'influence partagée** (Epstein, 1987)
- **le modèle du processus de la participation parentale**
(Hoover-Dempsey, 1995, 1997)
- **le modèle partenarial de l'appropriation et de l'autodétermination de la famille** (Bouchard, 1998; Dunst et al., 1992).

1- Ce qui fait que les parents participent

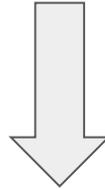
Compréhension et interprétation par le parent de son rôle parental

il considère que c'est son rôle



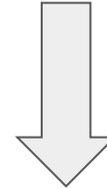
Sentiment de compétence du parent à aider son enfant à réussir à l'école

il s'en sent capable



Opportunités et demandes de participation

il est sollicité par l'enfant/l'enseignant

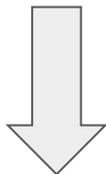


Décision positive des parents de participer

2- A quelles activités les parents participent...

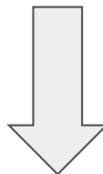
Domaine spécifique de connaissances et d'habiletés des parents

ils choisissent un domaine en fonction de leur sentiment de compétence/centre d'intérêt



Exigences en termes de temps et d'énergie

en fonction de leurs responsabilités familiales ou d'emploi



Invitations spécifiques et demandes de participation

en fonction des sollicitations de l'enfant/de l'enseignant



Choix des parents au regard des activités de participation

3- Les mécanismes par lesquels les parents participent

le modelage

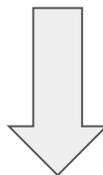
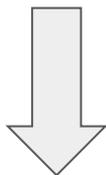
le renforcement

l'instruction

*ils offrent un modèle au niveau
de leur anxiété/sérénité au
sujet de l'école*

ils soutiennent/ encouragent

ils apportent un savoir

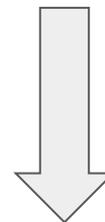
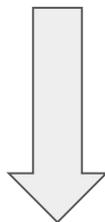


La participation des parents influence les résultats de l'enfant

4- Des variables qui déterminent l'efficacité de la participation

Utilisation de stratégies appropriées
au développement de l'enfant

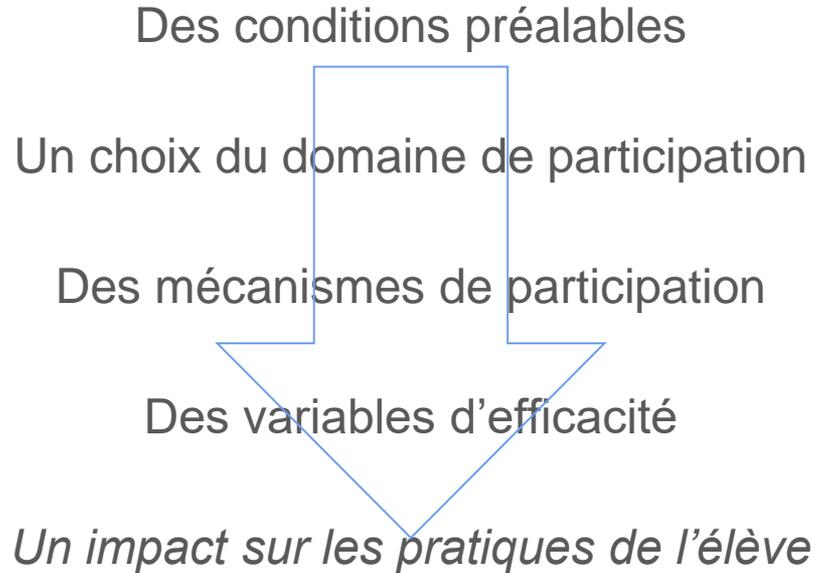
Adéquation entre les activités de
participation des parents et les
attentes de l'école



5- Résultat chez l'enfant

habiletés, connaissances, sentiment de compétence reliée au travail scolaire

Le processus de participation parentale



Les rencontres entre les parents et les enseignants, pour être efficaces, doivent [viser] à redonner le sentiment de confiance et de compétence aux différents acteurs, en l'occurrence, les parents.

Trois cadres conceptuels liés au partenariat école-famille

- **le modèle de l'influence partagée** (Epstein, 1987)
- **le modèle du processus de la participation parentale** (Hoover-Dempsey, 1995, 1997)
- **le modèle partenarial de l'appropriation et de l'autodétermination de la famille** (Bouchard, 1998; Dunst et al., 1992).

Du modèle partenarial [de l'appropriation et de l'autodétermination de la famille] (Bouchard, 1998; Dunst et al., 1992), **on retiendra** :

Une démarche de **partenariat** ne peut se faire sans la connaissance **des attentes** et **des points de vue** de chacun. Elle doit également être établie sur une base d'**égalité**, signifiant qu'on reconnaît que chaque partenaire, soit les parents et les enseignants, possède **une zone de connaissances et d'expertise à partager**. Donc, les parents, tout comme les enseignants, manifestent des forces qui se veulent complémentaires à celles des autres partenaires.

L'agir communicationnel comporte **une conciliation des points de vue** de chacun et une recherche de **consensus** qui se rapprochent du principe d'égalité retenu dans le modèle de **partenariat de réciprocité**. Les parents sont perçus comme des acteurs ayant des ressources éducatives qui peuvent enrichir l'enseignant. Tel que mentionné précédemment, il s'agit alors d'**une relation apprenant-apprenant**.

Trois cadres conceptuels complémentaires...

- **le modèle de l'influence partagée** *identifie les obstacles et les facteurs facilitants associés au partenariat*
- **le modèle du processus de la participation parentale** *explicite ce qui conduit les parents à participer et comment ils participent*
- **le modèle partenarial de l'appropriation et de l'autodétermination de la famille** *met l'accent sur la dimension interactionnelle et le hiatus* entre les intentions de partenariat et les modalités réellement mises en oeuvre...*

*Mme Troptard

vidéo

<https://tube-reims.beta.education.fr/videos/watch/223d88ea-7783-4230-8ada-d7230e5dc869>

De quelques principes de justice dans les relations entre les parents et l'école

Conférence de Pierre Périer (janv. 2014) sociologue et enseignant chercheur à l'université de Rennes.

<http://centre-alain-savary.ens-lyon.fr/CAS/relations-ecole-familles/recherches-et-rapports/de-quelques-principes-de-justice-dans-les-rapports-entre-les-parents-et-lecole>

Le *go-between* : entre sa famille et l'école, l'enfant
messager et message (*Philippe Perrenoud*)

http://www.unige.ch/fapse/SSE/teachers/perrenoud/php_main/php_1987/1987_05.html

...sur la place et le rôle de l'enfant dans les relations famille école.

La communication à *travers* l'enfant :

- **les enfants sont ceux à travers lesquels parents et enseignants se parlent.**
- ils sont *un élément essentiel du système de communication* qui fonctionne entre la famille et l'école.
- *l'enfant appartient à plusieurs groupes sociaux* (famille, classe, école, club...), or chaque groupe exige de ses membres travail, apport de ressources ou de compétences, disponibilité, solidarité, loyauté, allégeance publique. Autant d'exigences parfois difficiles à satisfaire simultanément. *Il n'y a pas toujours une convergence des attentes...*

L'enfant médiateur des contacts directs

Les contacts directs entre parents et enseignants sont partiellement sous le contrôle de l'enfant.

Il dépend de lui de *transmettre ou de censurer* l'information qui prépare une rencontre : il peut "oublier", mettre peu d'empressement, ou au contraire "traîner" ses parents à l'école.

Il peut s'arranger pour être juste assez sage et juste assez bon élève pour donner à ses parents et à ses maîtres l'impression qu'ils n'ont pas de raison urgente de se rencontrer. Il peut également avoir un comportement tellement étrange que maîtres et parents n'auront de cesse de se concerter.

Des axes à réfléchir...

- présence de l'enfant pendant les rencontres parents-enseignants (que va ressentir l'enfant ?)
- communication écrite (une possible altération du message : timing, influencer sur le sens, sur le contenu en ajoutant des éléments [choisis] de contexte)
- communication orale (une influence encore plus grande : de faux messages, des mensonges, des oublis, des déformations, des atténuations, des messages tus)
- des jugements qui circulent (effets perlocutoires des jugements - positifs ou négatifs - sur l'enfant qu'ils soient l'oeuvre de l'enseignant ou de la famille)

Des axes à réfléchir...

- agent double ou témoin embarrassant (des “rapports” et des sollicitations inégales)

Potentiellement, tout ce qui se passe en classe peut être porté à la connaissance des parents et parfois, à travers eux, de l'autorité scolaire.

De la même manière, les enfants racontent en classe une partie de ce qui leur arrive à la maison, des informations qui vont parfois bien au delà de ce que les parents souhaiteraient faire savoir.

- l'enfant : expression d'un milieu de vie (parents et enseignants décodent l'état dans lequel ils trouvent l'enfant) *l'enfant est alors lui-même le message*

L'enfant est un acteur des relations école famille

L'enfant va et vient entre deux mondes. De l'un à l'autre, il fait passer tout ce qu'un être humain peut capter, filtrer, restituer en vertu de son équation personnelle mais aussi de ses stratégies.

Loin d'être un médium neutre, l'enfant intervient sélectivement et activement dans la communication entre maîtres et parents.

En tant que messenger, l'enfant exerce son autonomie de façon stratégique.

Une piste pour analyser l'échec scolaire?

Une approche de l'entretien avec les parents

Les entretiens individuels enseignant-parent(s) : un dispositif institutionnalisé

<http://centre-alain-savary.ens-lyon.fr/CAS/relations-ecole-familles/dispositifs/les-entretiens-enseignant-parent-s-un-dispositif-institutionnalise?searchterm=catherine+hurti>

une ressource : Jean-Paul Payet : « Collaborer avec les parents : les entretiens individuels »

<http://centre-alain-savary.ens-lyon.fr/CAS/relations-ecole-familles/dispositifs/collaborer-avec-les-parents-les-entretiens-individuels>

exemple dispositif et pratique :

<http://centre-alain-savary.ens-lyon.fr/CAS/relations-ecole-familles/dispositifs/abun-petit-echantillon-d2019un-grand-echantillon...bb>

dernier mot aux parents - l'orientation : <http://centre-alain-savary.ens-lyon.fr/CAS/relations-ecole-familles/dispositifs/ab-le-dernier-mot-laisse-aux-parentsbb-orientation-fin-de-3e>

Le référentiel de l'éducation prioritaire

<http://centre-alain-savary.ens-lyon.fr/CAS/education-prioritaire/ressources/referentiel-les-ressources-du-centre#P3-1>

L'entretien avec les parents, un acte professionnel à penser

des entretiens

avec qui?

quand?

pourquoi?

En amont de l'entretien...

Motif, présence de l'élève, présence d'un tiers...

Pendant...

Accueil, lieu, posture, but de la rencontre, durée

Après...

Projection, nouvelle date, compte-rendu

Il s'agit d'éviter tout jargon de l'éducation nationale, de s'obliger à un vocabulaire simple mais précis, compréhensible par son interlocuteur, s'appuyer sur des documents si nécessaire.

Ce que vous retenez ...

Le point sur les thématiques

Travailler avec les
enseignants (4)

Travailler avec les
familles (4)

Travailler avec les
enseignants
spécialisés (2+1)

Travailler en équipe
en devenant
personne ressource
(4)

Les liens école famille

Un partenariat
spécifique : *pistes
pour l'entretien parent*

Répercussion du
handicap/de la GDS
sur le contexte familial

Parcours de vie et
orientation

Rencontres avec des
enseignants
spécialisés (M1MSI) :

*Analyse de situations
de partenariat*

*Etude de cas
complexes*

Notion d'accessibilité
pédagogique

Vos besoins à l'issue de cette première séance ...

Missions des enseignants / entretiens

Autres missions / modalités d'intervention (autres que l'entretien) auprès des familles

Merci